

石福金属興業ネットショップ利用約款

お客様が、Web上の当社「石福金属興業ネットショップ」サイト（以下、「ショッピングサイト」といいます）上から金地金、プラチナ地金および銀地金（以下、「貴金属地金」といいます）を購入することができるサービス（以下、「本サービス」といいます）の提供を受ける場合、石福金属興業ネットショップ利用約款（以下、「本約款」といいます）が適用されます。ご利用にあたっては本約款をご承諾のうえ、ご利用ください。

第1条（申込方法）

- (1) 当社貴金属地金の購入お申し込みを希望されるお客様は、当社ショッピングサイト (<https://www.ishifukushop.com/>) にて、購入を希望される貴金属地金の種類と購入個数を選択し、ショッピングカート画面からお客様情報、お届け先、お支払い方法その他の必要情報をご入力いただき、また本約款にご同意いただいたうえで、これらの情報（以下、上記により入力された情報を総称して「申込情報」といいます）を当社に送信することによりお申し込みください。
- (2) 申込者は日本国内に在住の個人または法人で、国内の金融機関をご利用の方に限ります。
- (3) お客様が申し込みをするときの申込名義人、購入代金を振り込むときの振込名義人および貴金属地金を受け取るときの受取名義人は、同一である必要があります。同一でない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。

第2条（受付時間）

本サービスの受付時間（以下、単に「受付時間」といいます）は、当社営業日の10時から17時までとします。

第3条（代金、バーチャージおよび送料）

- (1) お客様にお支払いいただく購入代金は、貴金属地金の本体価格、貴金属地金の加工手数料（以下、「バーチャージ」といいます）および送料の合計額です。商品の選択画面上では貴金属地金の本体価格およびバーチャージの合計額が表示されます。送料につきましては、購入お手続き時に、全商品の合計購入重量およびお客様のご住所に応じた金額が表示されます。
- (2) 貴金属地金の本体価格は、お客様が申込情報を送信した時点の当社小売価格を単価として算出されます。当社は、当社小売価格を、毎営業日の受付時間開始時に更新するほか、受付時間の途中で変更する場合があります。
- (3) お客様は、各営業日の受付時間中に購入お手続きを開始したあとは、当日の受付時間中に申込情報の送信を行い、お手続きを完了させてください。万一、お客様が受付時間中

に購入お手続きを開始したあとに、購入お手続き画面をブラウザ上で開いたまま操作を長時間中断し、その後、翌営業日の受付時間開始後に当該画面から申込情報の送信を完了した場合には、お客様の画面上に購入お手続き開始時点の小売価格に基づいた購入代金が表示されている場合であっても、実際の購入代金は前項のとおり申込情報の送信時点の当社小売価格に基づき再計算された値となります。

- (4)当社は、申込情報を受信した後、「購入お申込み受領メール」を、お申し込みの際にお客様が入力されたメールアドレス宛てに送信します。当社は、「購入お申込受領メール」に、売買契約上の最終的な購入代金額その他の必要事項を記載します。

第4条（販売の中止）

- (1)当社は、在庫状況その他の事情により、貴金属地金の全部または一部の品目の販売を中止することがあります。
- (2)前項による販売中止前になされた購入お申し込みに基づき成立した売買契約についても、その履行が当社にとって困難な事情がある場合は、当社は当該売買契約を解除することができるものとします。

第5条（お客様の購入量の上限）

当社は、お客様各人が購入することができる貴金属地金の1日当たりの購入上限を別途定めることができるものとします。

第6条（売買契約の成立）

当社が「購入お申込受領メール」をお客様に送信した時点で、お客様が当社翌営業日の12時（正午）までに当社指定の銀行口座に購入代金を振込入金すること（本約款第9条ご参照）を条件として売買契約が成立したものとします。

第7条（売買契約の解除）

本サービスに基づく売買契約（以下、単に「売買契約」といいます）成立後においては、売買契約のお客様からの解除、返品などは一切お受けできないものとします。

第8条（売買契約の不成立）

次の場合には、第6条にかかわらず、売買契約は成立しないものとします。

- ①理由のいかんにかかわらず、当社がお客様からの申込情報を受信することができなかった場合
- ②当社が受信した申込情報の所定項目に不備がある場合、その他当社が売買契約を成立させることが不適當であると判断した場合

第9条（代金の支払時期および支払方法）

(1)購入お申込み完了後、「購入お申込受領メール」をお客様に送信します。お客様は、この「購入お申込受領メール」に記載されている購入代金を、申込日の当社翌営業日の12時（正午）までに当社指定の銀行口座へ電信扱いでお振り込みください。なお、振込手数料はお客様のご負担とします。

（銀行口座）みずほ銀行上野支店 当座預金 0002388 石福金属興業株式会社

(2)当社は、お客様からの購入代金の振り込みを確認した後、振り込みを確認した日から原則として翌々営業日以内に、お客様の購入された貴金属地金の送付時期について、所定の電子メールでお客様にご報告します。

第10条（商品の引き渡し、所有権の移転等）

(1)当社は、第9条に基づくお客様からの購入代金の振り込みを確認した後、振り込みを確認した日から原則として5営業日以内に、お客様が申込情報に記載したご住所宛に本人限定受取郵便により貴金属地金を発送します。ただし、在庫状況やお申込数量などにより、ご入金確認後、20営業日以内の発送となる場合があります。

(2)貴金属地金の所有権は、当社がお客様に貴金属地金を発送した時点でお客様に移転します。

(3)第1項により当社がお客様のご住所宛に貴金属地金を送付したにもかかわらず、お客様のお引き取りがない場合は、当該貴金属地金は当社へ返送されます。この場合、当社で当該貴金属地金を保管し、お客様のお申し出があり次第、再度お客様のご住所宛に当該貴金属地金を送付します。お客様にはそのつどの送料をご負担いただきます。

(4)貴金属地金のお引き取り後に生じた、紛失、盗難、滅失、毀損などによる損害、その他の危険について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条（お客様登録）

(1)お客様は、本サービスの利用に際して、任意にお客様情報を当社に登録することができます。お客様登録を行い、当社ショッピングサイトにログインした場合、以下のとおり、本サービスをより便利にご利用いただけるようになります。

①第1条第1項の購入お申し込みを行う際、お客様情報が自動的に入力されます。

②当社ショッピングサイト内の「マイページ」からお届け先登録を行うことで、第1条第1項の購入お申し込みを行う際にもお届け先情報についても自動的に入力されます。

③「マイページ」から、過去の購入履歴、最近チェックした商品など、お客様の本サービスの利用状況をご確認いただけます。

(2)ご登録いただいたお客様情報またはお届け先登録に変更があった場合、速やかに「マイページ」から変更のお手続きを行ってください。お客様が変更のお手続きを取らなかったことによりお客様に生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとしま

す。

- (3)当社ショッピングサイトへのログインにあたっては、お客様登録時にご入力されたメールアドレスおよびパスワードの組み合わせ（以下、「ログイン情報」といいます）が必要となります。ログイン情報は、お客様の責任において、大切に保管してください。
- (4)お客様がログイン情報を第三者に開示または漏洩し、第三者が当該ログイン情報を用いて当社ショッピングサイトにログインした場合のお客様の損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第12条（契約の解除）

- (1)お客様が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は本サービスに基づく売買契約を解除することができるものとします。
 - ①申込時に虚偽の申告をしたとき
 - ②本約款の定める事項のいずれかに違反したとき
 - ③過去または現在の当社とのお取引において、お客様に契約違反、債務不履行などがあったとき
 - ④お客様が、暴力団、暴力団関係企業その他の反社会的勢力またはそれらの構成員、準構成員もしくは協力者であることが判明したとき
 - ⑤お客様が、本契約に係る暴力的・脅迫的行為、当社の信用の不当毀損、業務妨害その他の不当な行為を自らまたは他者を利用して行っていることが判明したとき
 - ⑥前各号に準ずる契約を継続しがたい事由のあるとき
- (2)当社が前項により売買契約を解除する場合、当社はおお客様に対しその旨を通知します。ただし、当社が通常の連絡方法を用いても通知できない場合は、通常到達すべき日時をもって、上記の通知が到達したものとみなします。第4条第2項による売買契約の解除についても同様とします。

第13条（供託）

- (1)第10条に従ってお客様に貴金属地金を送付したにもかかわらず、相当期間を経過してもお客様のお引き取りがない場合、当社はおお客様に通知することなく、当該貴金属地金を東京法務局に供託することができるものとします。これにより当社のおお客様に対する一切の責任は終了するものとします。
- (2)前項の場合、当社はおお客様に通知することなく、当社の選択により、貴金属地金を供託する方法に代えて、貴金属地金の全量を買取り、その買取代金を供託する方法によるることができるものとします。この場合の買取価格は、当社が買取代金の供託の方法を選択した日の15時発表の当社買取価格とし、供託金には利息は付さないものとします。また、これにより、当社のおお客様に対する一切の責任は終了するものとします。

第 14 条（本サービスの利用に必要な機器類と環境設定）

お客様は、ご本人の責任と負担において、インターネットを通じて本サービスを利用するために必要な機器類やソフトウェア、セキュリティ、その他の必要な環境の準備および設定を行ってください。

第 15 条（本サービスの停止または中止）

当社は、次のいずれかの事由により、お客様に予告なく本サービスを一時停止または中止する場合があります。

- ①本サービスを提供するために必要な装置の保守点検、または設備の更新を緊急に行う場合
- ②本サービスを提供するために必要な装置または外部サービスの故障、障害、異常、動作停止、不具合などが発生した場合
- ③本サービスを提供する地域において停電が起きた場合
- ④天災、火災、事変などの非常事態が発生した場合、または発生するおそれがある場合

第 16 条（本サービスの変更または中止等）

当社は、やむを得ない事由がある場合、お客様に通知することなく本サービスの内容を変更し、あるいは本サービスを中止または終了することができるものとします。

第 17 条（免責）

第 4 条第 1 項による販売中止、第 4 条第 2 項もしくは第 12 条に基づく契約解除、第 8 条に基づく契約不成立、第 15 条に基づく本サービスの停止もしくは中止、第 16 条に基づく本サービスの変更もしくは中止、またはこれらに準じる事由によって生じたお客様の損害については、当社はその責任を一切負わないものとします。ただし、第 4 条第 2 項に関連してお客様への返金が必要であるときは、返金の振込手数料は当社が負担します。

第 18 条（管轄裁判所）

本約款に関する事項で、お客様と当社との間で訴訟の必要が生じた場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条（約款の変更）

当社は、お客様に事前に通知することなく任意に本約款の内容を変更することができ、変更日以降は変更後の約款が適用されるものとします。変更の内容については当社ショッピングサイトに掲載します。

第 20 条（個人情報の利用と保護）

- (1)お客様が第 1 条の購入申込時または第 11 条のお客様登録時に当社に提供されました個人情報（お名前、ご住所、お電話番号、メールアドレスなど）およびお客様の購入貴金属地金についての情報は、次の各号に利用させていただきます。
 - ①貴金属地金のお引き渡しのため
 - ②第 8 条第 2 号に基づく契約不成立又は第 12 条に基づく契約解除を行うか否かの判断のため
 - ③当社からの商品、サービスなどの情報提供のため
- (2)当社はお客様の個人情報を厳重に注意して取り扱い、その保護に努めます。
- (3)当社は、本サービスを運営するにあたり、他社が提供するサーバおよびショッピングサイト構築サービスを利用します。当該他社は、本サービスの運営過程でお客様に関する情報を取得し、本サービスの運営に必要な範囲に限って当該情報を利用しますが、それ以外の目的で利用することはありません。
- (4)お客様は当社に対し、当社からの商品、サービスなどの情報提供、宣伝広告物の送付などの営業案内の中止を申し出ることができます。
- (5)お客様は当社に対し、お客様ご自身の個人情報を開示するよう求めることができます。開示請求により、お客様の個人情報の内容が不正確または誤りであることが明らかになったときは、お客様は当社に対し書面をもってその訂正または削除を求めることができます。

以上

附則

制定・施行日 2020 年 9 月 25 日